

Conditions générales d'utilisation

Date d'entrée en vigueur : 14 mars 2019

1. Objet

La société Listen Léon (ci-après : « **Listen Léon** ») propose une application accessible en ligne via ordinateur, tablette ou mobile à l'adresse <https://listenleon.com/> et une application mobile téléchargeable sur iOS et Android (ci-après ensemble : « **l'Application** ») permettant de donner et de recevoir de façon spontanée et anonyme des témoignages positifs d'autres utilisateurs de l'Application (ci-après : « **les Utilisateurs** »), ainsi que de constituer une cartographie de ses points forts.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services proposés sur l'Application (ci-après : les « **Services** ») ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page de l'Application.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains Services, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

2. Exploitant de l'Application et des Services, contact

L'Application et les Services sont exploités par Listen Leon, SAS au capital social de 5.000 euros, immatriculée au RCS d'Aix-en-Provence sous le n° 842 235 533, dont le siège social est situé 776, chemin du Puits Neuf à Cabriès (13480).

Listen Léon peut être contactée aux coordonnées suivantes, notamment pour toute réclamation :

Adresse postale : 776, chemin du Puits Neuf à Cabriès (13480)

Téléphone : +336 67 54 27 17

Adresse électronique : leon@listenleon.com

3. Accès à l'Application et aux Services

3.1 Capacité juridique

L'Application et les Services sont accessibles :

- A toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder à l'Application et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal.
- A toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

3.2 Application et Services destinés aux professionnels et aux particuliers

L'Application et les Services s'adressent à la fois aux particuliers et aux professionnels dans le cadre de leur activité.

4. Acceptation des conditions générales

L'acceptation des présentes conditions générales est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire d'inscription. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas accéder à l'Application ni utiliser les Services.

S'agissant des Utilisateurs non-inscrits sur l'Application, leur utilisation de celle-ci et/ou des Services entraîne leur acceptation des présentes conditions générales, sans restriction ni réserve.

5. Inscription sur l'Application

5.1 L'utilisation des Services nécessite que l'Utilisateur s'inscrive sur l'Application, en remplissant le formulaire prévu à cet effet. L'Utilisateur doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires, notamment ses prénom, nom, adresse email, mot de passe. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

A réception de leur formulaire d'inscription, Listen Léon communique aux Utilisateurs par email à l'adresse indiquée dans ledit formulaire, un code secret qu'il devra renseigner afin de confirmer l'ouverture de son compte.

L'inscription entraîne l'ouverture d'un compte au nom de l'Utilisateur (ci-après : le « **Compte** »), lui donnant accès à un espace personnel (ci-après : l'« **Espace Personnel** ») qui lui permet de gérer son utilisation des Services

sous une forme et selon les moyens techniques que Listen Léon juge les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Il s'engage à mettre à jour ces informations dans son Espace Personnel en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation.

- 5.2 L'Utilisateur peut accéder à tout moment à son Espace Personnel après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Il est pareillement responsable du maintien de la confidentialité et de la sécurité de son identifiant et de son mot de passe, tout accès à l'Application à l'aide de ces derniers étant réputé effectué par l'Utilisateur. Celui-ci doit immédiatement contacter Listen Léon aux coordonnées mentionnées à l'article « Exploitant de l'Application et des Services, contact » s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à Listen Léon le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

- 5.3 Les Utilisateurs professionnels ont la possibilité de nommer un administrateur de groupe d'Utilisateurs (ci-après : un « **Administrateur** ») soit :
- En adressant une demande à Listen Léon par email aux coordonnées de l'article 2 ;
 - Soit directement sur l'Application.

Un Administrateur aura la capacité :

- d'inviter ou supprimer des Utilisateurs de son groupe ;
- d'éditer les informations générales de son groupe (nom, logo, etc) ;
- de compléter la liste noire de mots interdits propre à son groupe ;
- d'être alerté de tout message ou Utilisateur signalés.

6. Description des Services

L'Utilisateur a accès aux Services qui suivent, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que Listen Léon juge les plus appropriés.

6.1 Echange de Témoignages positifs (gratuit)

6.1.1 Envoi de Témoignages

L'Application permet à ses Utilisateurs de donner et recevoir de façon spontanée et anonyme un témoignage positif (ci-après : les « **Témoignages** »), et de sélectionner manuellement une ou plusieurs qualités prédéfinies par Listen Léon qui viendront illustrer son Témoignage.

Les Témoignages répondent aux exigences suivantes :

- Confidentialité : aucun Utilisateur n'a accès aux Comptes, aux messages ou aux contacts des autres Utilisateurs, pas même l'Administrateur d'un groupe ;
- Anonymat : chaque Témoignage est adressé par défaut de manière anonyme, sauf dans l'hypothèse où son auteur a expressément souhaité le signer.

L'Utilisateur peut adresser un Témoignage à un autre Utilisateur d'un groupe auquel il a accès, ou trouver un autre Utilisateur via le moteur de recherche de l'Application.

Enfin, l'Utilisateur dispose de la fonctionnalité « Feedforward » : avec cette fonctionnalité, chaque Utilisateur ayant reçu un Témoignage peut demander un nouveau Témoignage à son auteur pour faire grandir cette force.

6.1.2 Réception de Témoignages

Le Témoignage sera réceptionné par son destinataire entre 1 et 7 jours après sa date d'envoi par l'Utilisateur, un jour ouvré.

Le destinataire dudit Témoignage le recevra dans sa boîte de réception Listen Léon, ou recevra une notification par email s'il n'est pas Utilisateur, afin qu'il puisse s'inscrire sur l'Application.

Chaque Utilisateur a accès au coffre-fort de Léon, qui regroupe l'ensemble des Témoignages reçus et envoyés. L'Utilisateur peut supprimer à tout moment un Témoignage de son coffre-fort.

6.1.3 Signaler et bloquer le contenu inapproprié

Chaque Utilisateur peut signaler et/ou bloquer un contenu ou un Utilisateur qui ne respecterait pas les présentes conditions générales et/ou les dispositions d'une loi ou d'un règlement en vigueur, directement sur l'Application ou en adressant un e-mail à leon@listenleon.com.

Chaque signalement sera examiné par Listen Léon qui prendra immédiatement les mesures appropriées.

6.2 Cartographie des forces (payant)

Le contenu des Témoignages est analysé par Listen Léon, qui va établir la cartographie des forces de chaque Utilisateur vu par ses pairs (ci-après : la « **Cartographie des forces** »).

6.3 Dashboard (payant)

Chaque Utilisateur peut avoir accès à un tableau de bord (ci-après : « le **Dashboard** »), regroupant différentes informations qui reflètent son activité sur l'Application et notamment :

- Ses informations de profil ;
- Un graphique statistique sur le nombre de Témoignages reçus et envoyés ;
- Sa cartographie des forces ;
- Et toute autre information et statistique que Listen Léon jugera pertinente.

6.4 Mise en relation (payant)

A partir du Mapping des forces, Listen Léon peut proposer à chaque Utilisateur des mises en relation avec d'autres Utilisateurs, qui formeront un groupe pouvant être administré par un Administrateur.

6.5 Gamification (payant)

L'Utilisateur a accès à des fonctionnalités permettant de multiplier ses échanges avec les autres Utilisateurs de manière ludique, et favoriser un usage durable de l'Application.

6.6 Autres Services

Listen Léon se réserve la possibilité de proposer tout autre Service qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

7. Conditions financières

7.1 Services gratuits

L'accès à l'Application et au Service d'échange de Témoignages sont fournis à titre gratuit aux Utilisateurs particuliers et professionnels.

7.2 Services payants

7.2.1 Abonnement

L'accès à la Cartographie des forces, au Dashboard, à la mise en relation et à la gamification sont des Services payants, tant pour les Utilisateurs particuliers que professionnels, auxquels ils pourront adhérer en souscrivant un abonnement (ci-après : l' « **Abonnement** ») sur l'Application.

7.2.2 Forfait

L'Utilisateur professionnel peut faire bénéficier ses salariés et collaborateurs de l'ensemble des Services en souscrivant à un « forfait collaborateurs », dont le prix sera fixé en fonction du nombre de salariés et collaborateurs concernés au sein de sa société.

7.3 Facturation

Une facture est adressée par Listen Léon à chaque Utilisateur par tout moyen utile en cas de souscription à un forfait de collaborateurs ou à un Abonnement. Elle est payable intégralement dès réception.

7.4 Modalités de paiement

Le prix de l'Abonnement et du forfait collaborateurs est indiqué sur l'Application. Sauf mention contraire, il est exprimé en Euros et toutes taxes françaises comprises.

Listen Léon se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.

Le prix de l'Abonnement ou d'un forfait collaborateurs est exigible lors de sa commande.

Son paiement peut s'effectuer en ligne, par carte bancaire, à travers le service de paiement sécurisé en ligne **Stripe** ou par tout autre moyen qui sera proposé sur l'Application au moment de la commande.

L'Utilisateur garantit à Listen Léon qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi.

7.5 Compensation

L'Utilisateur accepte expressément que toutes les obligations de paiement des sommes d'argent naissant entre lui-même et Listen Léon, non sujettes à discussion quant à leur exigibilité et à leur montant, se compenseront entre elles, de plein droit et sans formalité, que les conditions de la compensation légale soient ou non réunies. Le jeu de cette compensation ne pourra toutefois pas avoir pour effet de dispenser les parties de leurs obligations comptables relatives notamment à l'émission de factures.

7.6 Retards et incidents de paiement

L'Utilisateur est informé et accepte expressément que tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance entraînera automatiquement, sans préjudice des dispositions de l'article « Sanction des manquements » et dès la première présentation d'une mise en demeure par lettre recommandée AR :

- (i) la déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues par l'Utilisateur et leur exigibilité immédiate ;
- (ii) la suspension immédiate des Services en cours jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues par l'Utilisateur ;
- (iii) la facturation au profit de Listen Léon d'un intérêt de retard au taux de 1,5 fois (une fois et demie) le taux de l'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par l'Utilisateur.

8. Renonciation expresse au droit de rétractation

Les Utilisateurs particuliers sont informés qu'un droit de rétractation s'applique en principe aux contrats de prestations de services conclus à distance entre un professionnel et un consommateur, ce droit étant à exercer dans les 14 (quatorze) jours à compter de la conclusion du contrat.

Ils sont toutefois expressément informés et acceptent que les Services leurs sont fournis dès leur inscription et sont ainsi pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation visé ci-dessus. En conséquence, ils renoncent expressément à leur droit de rétractation, qui ne pourra donc pas être exercé, conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation.

9. Convention de preuve

L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément :

- (i) que les données recueillies sur l'Application et les équipements informatiques de Listen Léon font foi de la réalité des opérations intervenues dans le cadre des présentes,
- (ii) que ces données constituent le principal mode de preuve admis entre les parties, notamment pour le calcul des sommes dues à Listen Léon.

L'Utilisateur peut accéder à ces données dans son Espace Personnel.

10. Obligations de l'Utilisateur

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent.

10.1 L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

Il est seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ ou sociales et de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui lui incombent le cas échéant en relation avec son utilisation des Services. La responsabilité de Listen Léon ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

10.2 L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance sur l'Application des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Il est seul responsable de son utilisation des Services, et notamment des relations qu'il pourra nouer avec les autres Utilisateurs et des informations qu'il leur communiquera dans le cadre des Services. Il lui appartient d'exercer le discernement approprié dans ces relations et communications. L'Utilisateur s'engage en outre, dans ses échanges avec les autres Utilisateurs, à respecter les règles usuelles de politesse et de

courtoisie. Il s'interdit en outre tout comportement inapproprié à l'égard des autres Utilisateurs.

- 10.3** Les Utilisateurs déclarent expressément être informés et accepter que les Services sont fournis exclusivement dans un esprit de bienveillance et de témoignages positifs, et s'engagent à les utiliser dans cet esprit.
- 10.4** Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent que les Services n'ont pas pour objet de les guider dans leur vie professionnelle ni dans leurs rapports avec leur employeur ou avec des tiers. Ils sont seuls responsables des choix et décisions qu'ils pourraient être amenés à prendre à cet égard.

Les Services n'ont pas non plus pour objet de garantir à l'Utilisateur l'obtention d'une promotion ou d'une augmentation de son salaire.

- 10.5** L'Utilisateur s'engage à faire un usage strictement personnel des Services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.
- 10.6** L'Utilisateur s'engage à fournir à Listen Léon toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement l'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec Listen Léon en vue de la bonne exécution des présentes.
- 10.7** L'Utilisateur est seul responsable des contenus des Témoignages qu'il diffuse dans le cadre des Services (rédactionnels, graphiques, ou autres) (ci-après désignés : les « **Contenus** »).

Il garantit à Listen Léon qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces Contenus.

Il s'engage à ce que lesdits Contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de Listen Léon.

L'Utilisateur s'interdit ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des Contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes,
- des Contenus contrefaisants,
- des Contenus attentatoires à l'image d'un tiers,
- des Contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- des Contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.),
- et plus généralement des Contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

10.8 L'Utilisateur doit prendre les mesures nécessaires pour sauvegarder par ses propres moyens les informations de son Espace Personnel qu'il juge nécessaires, dont aucune copie ne lui sera fournie.

10.9 L'Utilisateur est informé et accepte que la mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.

11. Garantie de l'Utilisateur

L'Utilisateur garantit Listen Léon contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que Listen Léon pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

Il s'engage à indemniser Listen Léon de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

12. Comportements prohibés

12.1 Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,

- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- l'utilisation de l'Application pour diffuser des informations ou liens redirigeant sur un site tiers,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

12.2 Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies, tout ou partie des données ou tout autre élément de l'Application.

12.3 Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de Listen Léon, (iii) tous détournements des ressources système de l'Application, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de Listen Léon ou des usagers de son Application, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes conditions générales.

12.4 Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou à l'Application, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

13. Sanctions des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, Listen Léon se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- Suspendre, supprimer ou empêcher l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- supprimer tout contenu mis en ligne sur l'Application,
- publier sur l'Application tout message d'information que Listen Léon jugera utile,
- avertir toute autorité concernée,

- engager toute action judiciaire.

14. Responsabilité et garantie de Listen Léon

14.1 Listen Léon s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

14.2 Listen Léon n'a pas connaissance des Témoignages mis en ligne par les Utilisateurs dans le cadre des Services, sur lesquels elle n'effectue aucune modération, sélection, vérification ou contrôle d'aucune sorte et à l'égard desquels elle n'intervient qu'en tant que prestataire d'hébergement.

En conséquence, Listen Léon ne peut être tenue pour responsable des Contenus, dont les auteurs sont des tiers, toute réclamation éventuelle devant être dirigée en premier lieu vers l'auteur des Contenus en question.

Listen Léon a toutefois mis en place des filtres automatiques afin de bloquer certains messages pouvant être préjudiciables aux Utilisateurs.

14.3 Listen Léon a toutefois mis en place des filtres automatiques afin de bloquer certains Témoignages qui ne respecteraient pas les présentes conditions générales.

14.4 Les Services proposés par Listen Léon ont pour objet de donner et de recevoir de façon spontanée et anonyme des témoignages positifs d'autres Utilisateurs.

Listen Léon n'est pas partie aux relations susceptibles de se créer entre les Utilisateurs et n'intervient pas sur celles-ci.

En conséquence, Listen Léon ne saurait être tenue responsable des éventuelles suites qui pourraient résulter de ces échanges entre Utilisateurs en-dehors de l'Application, ou en-dehors du cadre des Services.

14.5 Listen Léon s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité de l'Application. A ce titre, Listen Léon se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès à l'Application pour des raisons de maintenance.

De même, Listen Léon ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à l'Application qui auraient pour origine

des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

14.6 Listen Léon ne garantit pas aux Utilisateurs (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

14.7 En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par Listen Léon au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par l'Utilisateur.

15. Propriété intellectuelle

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc ...) exploités par Listen Léon au sein de l'Application sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de Listen Léon sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

16. Données à caractère personnel

Listen Léon pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « Charte relative à la protection des données à caractère personnel », dont l'Utilisateur est expressément invité à prendre connaissance.

17. Publicité

Listen Léon se réserve la faculté d'insérer sur toute page de l'Application et dans toute communication aux Utilisateurs tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont Listen Léon sera seule juge.

18. Références commerciales

L'Utilisateur autorise expressément Listen Léon à le citer et à utiliser le cas échéant la reproduction de sa marque ou de son logo à titre de références commerciales, notamment lors de manifestations ou d'événements, dans ses documents commerciaux et sur son site internet, sous quelque forme que ce soit.

19. Durée des Services, désinscription

19.1 Les Services gratuits sont souscrits pour une durée indéterminée.

19.2 Les Services payants souscrits sous forme d'Abonnement annuel débutent au jour de leur souscription, sous réserve du paiement du prix conformément à l'article « Conditions financières », pour la durée souscrite par l'Utilisateur de date à date.

Toute période d'Abonnement entamée est due dans son intégralité.

19.3 L'Utilisateur peut se désinscrire des Services à tout moment à travers son Espace Personnel.

La désinscription est effective immédiatement. Elle entraîne la suppression automatique du Compte de l'Utilisateur et ne peut donner lieu à aucun remboursement.

20. Modifications

Listen Léon se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales.

L'Utilisateur sera informé de ces modifications par tout moyen utile.

L'Utilisateur qui n'accepte pas les conditions générales modifiées doit se désinscrire des Services selon les modalités prévues à l'article « Durée des Services, désinscription ».

Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des conditions générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

21. Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

22. Médiation

L'Utilisateur particulier dispose du droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable de tout litige portant sur l'exécution des présentes qui l'opposerait à Listen Léon, dans les conditions prévues aux articles L611-1 et suivants et R152-1 et suivants du Code de la consommation.

Il peut contacter à cette fin le médiateur de la consommation suivant :
Centre de médiation et de règlement amiable des huissiers de justice (Medicys)
Adresse postale : 73 Boulevard de Clichy, 75009 Paris
Adresse électronique : contact@medicys.fr
Téléphone : 01 49 70 15 93
<http://www.medicys.fr/index.php/consommateurs/>

En cas de réclamation éventuellement formulée par un consommateur européen, qui n'aurait pas trouvé de solution amiable auprès du service client de Listen Léon, ledit consommateur pourra utiliser la plateforme européenne de règlement des litiges de droit de la consommation accessible à l'adresse url suivante :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>.

23. Loi applicable et juridiction

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.